# Fondo de Seguro Médico de Nuevo México (NMMIP) New Mexico Medical Insurance Pool

**Preguntas frecuentes (FAQ)** 

#### ¿Qué es el NMMIP?

El **Fondo de Seguro Médico de Nuevo México (NMMIP)** proporciona cobertura de seguro médico a los residentes de Nuevo México que no pueden obtener seguro debido a la denegación o falta de otras opciones que los califiquen. El NMMIP garantiza el acceso a la atención médica para las poblaciones vulnerables dentro de Nuevo México.

#### ¿Quién es elegible?

- Debe ser residente de Nuevo México.
- Se le **negó la cobertura** o no puede obtener otras opciones de cobertura.
- No tiene acceso a otra cobertura que califique (plan del empleador, mercado de seguros, Medicaid, Medicare u otras opciones de seguro).

### ¿Qué programas están disponibles?

- Cobertura individual y familiar: Para aquellos que no tienen otras opciones de seguro.
- Exclusión de Medicare: Para personas elegibles para Medicare menores de 65 años.
- Programa de Prima para Bajos Ingresos (LIPP): Para que las personas de bajos ingresos reciban cobertura con una prima reducida. Para calificar, los posibles miembros deben presentar una solicitud por separado y un comprobante de ingresos para determinar su elegibilidad.
- Gestión de la atención integral: Ensemble es la agencia que brinda gestión de atención integrada; ayudando a conectar a los miembros del NMMIP con proveedores de salud física y mental, una línea directa de enfermería disponible las 24 horas, apoyo clínico en el hogar, monitoreo remoto de pacientes y recursos comunitarios.
- Telesalud: Teladoc está disponible para acceso las 24 horas, los 7 días de la semana a servicios de medicina general y salud mental.

## ¿Con quién puedo hablar?

- El administrador externo del NMMIP, **90 Degree Benefits**, brinda servicio al cliente, información de elegibilidad, procesamiento de solicitudes de tarjetas de identificación y consultas de facturación.
- Comunicarse con 90 Degree Benefits es un paso ideal para comenzar a obtener ayuda para comprender el proceso de elegibilidad y de inscripción para la cobertura del NMMIP. 1-866-306-1882/ NMMIP Servicio al cliente@90degreebenefits.com

# ¿Quién puede ayudarme a inscribirme?

- El NMMIP utiliza una red de corredores en todo Nuevo México que pueden ayudar a las personas a solicitar cobertura de NMMIP.
- Puede encontrar una lista de corredores NMMIP aquí: https://nmmip.org/nmmip-broker-list/

# ¿Hay algo más que deba saber?

- Sitio web: Puede encontrar información adicional, aplicaciones y recursos en https://nmmip.org
- Servicios para miembros de 90 Degree Benefits: 1-866-306-1882/ NMMIP Customerservice@90degreebenefits.com
- Oficina Ejecutiva del NMMIP: 1-866-622-4711/ info@nmmip.org