



## ¡Bienvenido a Mexico Medical Insurance Pool!

### Información de contacto del plan NMMIP

#### Servicio al cliente/Elegibilidad



Un giro hacia lo mejor

#### 90 Degree Benefits:

Contacto para servicio al cliente, elegibilidad, solicitudes de tarjetas de identificación, solicitud de Explicación de beneficios (EOB) enviada por correo y preguntas sobre facturación.

Apartado postal 21548

Eagan, MN 55121

1-866-306-1882

[www.nmmip.org](http://www.nmmip.org)

[NMMIP\\_Customerservice@90degreebenefits.com](mailto:NMMIP_Customerservice@90degreebenefits.com)

#### Salud física y mental



Para localizar un proveedor dentro de la red:

<https://nmmip.org/find-a-provider/>

1-866-306-1882

#### Recetas



Para administrar los beneficios de farmacia y encontrar costos más bajos en línea:

[www.medimpact.com](http://www.medimpact.com)

1-800-771-4648

### Administrador del plan NMMIP, 90 Degree Benefits

Teléfono: 1-866-306-1882 o correo electrónico:  
[NMMIP\\_Customerservice@90degreebenefits.com](mailto:NMMIP_Customerservice@90degreebenefits.com)

Sitio web: [www.nmmip.org](http://www.nmmip.org)

## Telesalud



**Teladoc está disponible para acceso las 24 horas, los 7 días de la semana a servicios de medicina general y salud mental:**

[www.teladochealth.com](http://www.teladochealth.com)

1-800-835-2362

## Gestión de casos



**Ensemble ofrece gestión de atención integrada, lo que le ayuda a conectarse con proveedores de salud física y mental, una línea directa de enfermería las 24 horas, apoyo clínico en el hogar, monitoreo remoto de pacientes y recursos comunitarios.**

[ensemhlehealth.com](http://ensemhlehealth.com)

[info@ensemhlehealth.com](mailto:info@ensemhlehealth.com)

1-800-385-8356 o 505-552-4401

## Oficina Ejecutiva del Plan NMMIP

**Comuníquese con la Oficina Ejecutiva del NMMIP para lo siguiente:**

- Apelaciones
- Quejas
- Información de la Junta
- Relaciones públicas

**Teléfono:** 1-505-424-7105 o **Llamada gratuita:** 1-866-622-4711

**Fax:** 1-505-424-7107 **Correo electrónico:** [info@nmmip.org](mailto:info@nmmip.org)

## Administrador del plan NMMIP, 90 Degree Benefits

Teléfono: 1-866-306-1882 o correo electrónico:  
NMMIP\_Customerservice@90degreebenefits.com

Sitio web: [www.nmmip.org](http://www.nmmip.org)



## Información adicional para nuevos miembros del NMMIP

### Recertificación del Programa de Prima para Personas de Bajos Ingresos (LIPP)

El Programa de Prima para Personas de Bajos Ingresos (LIPP) está diseñado para ayudar a las personas que califican para la cobertura del NMMIP a mantener su seguro ofreciéndoles una prima reducida. Debe cumplir con los requisitos de elegibilidad en la solicitud 1MMIP para ser elegible para la cobertura. Las personas y familias inscritas en LIPP deben recertificarse ANUALMENTE antes del 15 de diciembre para mantener su cobertura LIPP. Los miembros que soliciten LIPP por PRIMERA vez entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre NO necesitan volver a certificarse hasta el próximo año del plan. La recertificación incluye la presentación de una nueva solicitud LIPP, así como un comprobante de ingresos. Para obtener más información sobre LIPP, comuníquese con 90 Degree Benefits al 1-866-306-1882 o [NMMIP\\_Customerservice@90degreebenefits.com](mailto:NMMIP_Customerservice@90degreebenefits.com).

### Pagos de primas

El pago de su prima vence el día 1 de cada mes para la cobertura de ese mes. Recibirá una factura aproximadamente dos semanas antes de la fecha de vencimiento de su prima. Es importante mantener su dirección e información de contacto actualizadas para que reciba información vital sobre sus beneficios. Envíe los pagos de primas mediante cheque o giro postal a:

**New Mexico Medical Insurance Pool**

Apartado postal 27745  
Albuquerque, NM 87125

**Nota:** esta dirección también aparecerá en sus facturas de las primas mensuales

ACH:

También puede pagar su primer pago de prima, así como los pagos de primas posteriores mediante retiros automáticos de su cuenta (ACH). Puede encontrar formularios ACH en

<https://nmmip.ore/document-form-center/>.

o puede comunicarse con 90 Degree Benefits al 1-866-306-1882 o [NMMIP\\_Customerservice@90degreebenefits.com](mailto:NMMIP_Customerservice@90degreebenefits.com).

### Administrador del plan NMMIP, 90 Degree Benefits

Teléfono: 1-866-306-1882 o correo electrónico:  
[NMMIP\\_Customerservice@90degreebenefits.com](mailto:NMMIP_Customerservice@90degreebenefits.com)  
Sitio web: [www.nmmip.org](http://www.nmmip.org)