

¿Qué es el Manejo de Cuidado?

Es importante saber qué hay de recursos disponible para que pueda tomar las mejores decisiones con respecto a su salud y bienestar. Nuestros Coordinadores de Servicios (CSC's) están aquí para conocerlo y servirle con sus necesidades de salud. Trabajaremos para conectarlo con proveedores médicos, servicios de atención médica en el hogar o encontrar otro tipo de ayuda en su comunidad. Se le contactará por teléfono, mensaje de texto o llamada de video.



Las Herramientas del Cuidado

TRANSICIÓN DEL HOSPITAL

Si es hospitalizado, nos comunicaremos con usted para asegurarnos de que tenga lo que necesite cuando esté listo para volver a casa. Haremos un seguimiento con usted durante 30 días después de que se le ha dado de alta de su estadía en el hospital.

› MONITORING REMOTE

Si corresponde, parte de su beneficio incluye acceso a la monitorización remota de signos vitales, lo que permite a su Coordinador de Servicios de Atención ayudarlo a identificar tendencias que podrían indicar la necesidad de ver a su médico. Es posible que reciba un dispositivo de tableta, un manguito de presión arterial, un oxímetro de pulso, una báscula o un glucómetro, incluidas lancetas y tiras.

» LÍNEA DE TRIAJE LAS 24 HORAS

¿Tiene alguna pregunta para una enfermera? ¿No se siente bien?
Puede llamar a nuestra línea de ayuda de enfermería en cualquier
momento para obtener respuestas a sus preguntas.

› APOYO CLÍNICO EN EL HOGAR (ÁREAS DE COBERTURA ESPECÍFICAS)

Su equipo de gestión de atención está disponible para ir a su hogar o hacer una visita por video para brindarle apoyo y coordinar toda su atención.

» VISITAS VIRTUALES

¿Necesita ver a un médico? Su equipo de atención puede ayudarle a configurar una visita por video o por teléfono con nuestros servicios de Tel-a-Doc.

Estos servicios están disponibles para usted como miembro del NMMIP (Grupo de Seguros Médicos de Nuevo México) sin costo alguno. Nuestro objetivo es trabajar juntos para satisfacer sus necesidades de atención médica.