






What is Integrated Care Management?

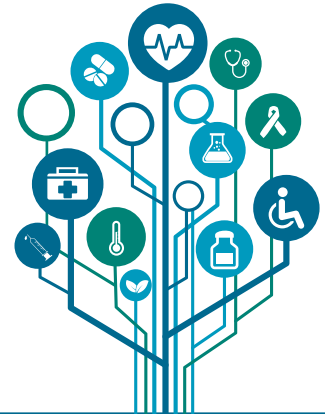
It is important to know what is available so you can make the best choices regarding your health and wellness. Our Care Services Coordinators will get to know you and your healthcare needs. We will work to connect you with medical providers, home health care services, or find help in your community. You will be contacted by phone, text message, or video.

The Tools of Care

<p>24 HOUR NURSE TRIAGE LINE</p>  <p>Have a question for a nurse? Not feeling well? You can call our Nurse Help line at any time to get your questions answered.</p>	<p>CLINICAL SUPPORT AT HOME (SPECIFIC COVERAGE AREAS)</p> <p>Your care team is available to come to your home or do a video visit to help you if you are not sure whether you should go to urgent care.</p> 	<p>VIRTUAL VISITS</p>  <p>Need to see a doctor? Your care team can help you set up a video or phone visit with our Tel-a-Doc services.</p>	<p>These services are available to you as a member of the New Mexico Medical Insurance Pool at no cost. Our goal is to work together to meet your healthcare needs.</p>
<p>TRANSITION OF CARE</p>  <p>If you end up in the hospital, we will reach out to you to make sure you have what you need when you are ready to come home. We will follow up with you for 30 days after you leave the hospital.</p>	<p>REMOTE MONITORING</p> <p>Part of your benefit includes remote monitoring of vital signs which allows your care team to know when you might need to see your doctor. You might receive a tablet device, a blood pressure cuff, pulse oximeter, scale, or glucometer including lancets and strips.</p> 		

¿Qué es el Manejo de Cuidado?

Es importante saber qué recursos están disponibles para que pueda tomar las mejores decisiones con respecto a su salud y bienestar. Nuestros Coordinadores de Servicios (CSC's) están aquí para conocerlo y servirle con sus necesidades de salud. Trabajaremos para conectarlo con proveedores médicos, servicios de atención médica en el hogar o encontrar otro tipo de ayuda en su comunidad. Se le contactará por teléfono, mensaje de texto o llamada de video.



Las Herramientas del Cuidado

LÍNEA DE TRIAJE LAS 24 HORAS



¿Tiene alguna pregunta para una enfermera? ¿No se siente bien? Puede llamar a nuestra línea de ayuda de enfermería en cualquier momento para obtener respuestas a sus preguntas.

APOYO CLÍNICO EN EL HOGAR

(ÁREAS DE COBERTURA ESPECÍFICAS)

Su equipo de atención está disponible para ir a su hogar o hacer una visita por video para ayudarle si no está seguro de si debe ir a la atención de urgencia o emergencia.



VISITAS VIRTUALES



¿Necesita ver a un médico? Su equipo de atención puede ayudarle a configurar una visita por video o por teléfono con nuestros servicios de Tel-a-Doc.

Estos servicios están disponibles para usted como miembro del NMMIP (Grupo de Seguros Médicos de Nuevo México) sin costo alguno. Nuestro objetivo es trabajar juntos para satisfacer sus necesidades de atención médica.

TRANSICIÓN DEL HOSPITAL



Si es hospitalizado, nos comunicaremos con usted para asegurarnos de que tenga lo que necesite cuando esté listo para volver a casa. Haremos un seguimiento con usted durante 30 días después de que se le ha dado de alta de su estadía en el hospital.

MONITOREO REMOTO

Parte de su beneficio incluye el monitoreo remoto de los signos vitales que le permite a su equipo de cuidado saber cuándo podría necesitar ver a su médico. Es posible que reciba un dispositivo de tableta, un manguito de presión arterial, un oxímetro de pulso, una báscula o un glucómetro, incluidas lancetas y tiras.



PARA MÁS INFORMACIÓN:

ensemblehealth.com | 800-385-8356 | INFO@ENSEMBLEHEALTH.COM